

CARTA DEI SERVIZI



C.D.I. CENTRO DIAGNOSTICO IONIA

Società consortile a.r.l.

Via Cavour, 11 - 95018 Riposto (CT)

Tel. 095.938302 - 7792023 - Fax 095.7797304

ANNO 2019



Presentazione

La Società consortile C.D.I. Centro Diagnostico Ionia a.r.l., ha realizzato l'aggregazione di più strutture che consentirà l'esecuzione di indagini più sofisticate o meno ricorrenti, con elevata qualità, costo contenuto, sicurezza ed assistenza continua.

Il prelievo verrà eseguito presso le sedi dei Punti prelievo autorizzati e convenzionati con il SSN, mentre le indagini diagnostiche presso la Società consortile C.D.I. Centro Diagnostico Ionia. Le prestazioni verranno eseguite previa richiesta del Cliente effettuata su appositi moduli forniti dalla Società consortile C.D.I. Centro Diagnostico Ionia e debitamente compilati e firmati da inviare alla stessa da parte del richiedente unitamente al campione biologico da analizzare. Servizi. Il C.D.I. Centro Diagnostico Ionia s.c.ar.l. è costituito da tre ex laboratori oggi punti di accesso il Laboratorio Analisi Dott. Giovanni Pennisi s.r.l., il Laboratorio AIMA della D.ssa Pennisi Micaela & C. s.a.s. e il Laboratorio Dr. Paolo Pennisi s.a.s.

MISSIONE

Soddisfare nell'arco delle 24 ore, per quanto consentito dalla tecnologia, le richieste di analisi assicurando l'efficienza, l'efficacia, la produttività e la sicurezza dei dati.

Predisporre un ambiente cordiale, sereno e protettivo; rispettare la privacy e le esigenze di riservatezza di ciascuno; fornire informazioni utili all'utilizzo dei servizi del laboratorio e garantire il continuo aggiornamento professionale dei collaboratori. Migliorare costantemente la qualità delle prestazioni per assicurare la massima soddisfazione degli utenti.

La Società consortile C.D.I. Centro Diagnostico Ionia a.r.l. ha ottenuto nel 2011 la certificazione secondo le norme I.S.O. 9001:2008, come centralizzato e anche nei due punti di accesso collegati il Laboratorio Analisi Dr Giovanni Pennisi s.r.l. e il Laboratorio AIMA s.a.s.. Nel 2017 si è effettuata la transizione alla nuova norma ISO 9001: 2015. Nel 2019 tale certificazione è stata estesa al nuovo punto di accesso **Laboratorio di analisi cliniche del Dr. Paolo Pennisi & C. s.a.s.**

Principi fondamentali dell'assistenza sanitaria

- **Diritto di libera scelta**

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di libera scelta sancito dalla legge e rivolgersi direttamente ai nostri punti di accesso che sono convenzionati con le A.S.P.

- **Efficienza ed efficacia**

Il personale del C.D.I. Centro Diagnostico Ionia s.c.a.r.l è impegnato a garantire che sia erogato un servizio efficiente ed efficace in tutte le fasi operative sia sanitarie che amministrative e la struttura si attiva costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

- **Informazioni sulla qualità tecnica**

L'accuratezza e la precisione degli esami viene giornalmente controllata con sieri e sangue di controllo forniti da ditte specializzate. Inoltre il C.D.I. Centro Diagnostico Ionia s.c.a.r.l partecipa al programma di **Verifica Esterne di Qualità (VEQ) CRQ** (Regione Sicilia).

Particolare attenzione viene dedicata all'introduzione di nuove tecnologie, con l'acquisizione costante di strumentazione automatica di recente produzione tale da poter consentire la consegna di risultati sempre accurati in minor tempo.

- **Igiene**

I locali e le attrezzature sono disinfettati e sterilizzati ogni volta che ciò è necessario per prevenire danni al personale. Locali e servizi igienici sono mantenuti costantemente in ottime condizioni di pulizia. Lo smaltimento dei rifiuti speciali avviene tramite apposite ditte specializzate.

- **Sicurezza**

Le condizioni di sicurezza sono garantite dal rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento al T.U. 81/08.

Orari di apertura

Il C.D.I. Centro Diagnostico Ionia s.c.a.r.l è aperto i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **08.30** alle ore **15.30** dalle ore **09.00** alle ore **11.00** nella giornata di sabato.

Indicatori di qualità

Il C.D.I. Centro Diagnostico Ionia a.r.l per l'applicazione del sistema qualità è in grado di pubblicare i propri standard di qualità:

- i controlli interni utilizzati rientrano per tutti i parametri nel range indicato dal fornitore, utilizzando standard di riferimento riconosciuti a livello internazionale;
- verifica delle temperature di conservazione dei prodotti attraverso strumenti tarati da istituti di metrologia nazionali;
- i referti vengono consegnati per la routine nel pomeriggio e per gli esami specialistici da 3 a 7 giorni dal prelievo;
- verifica esterna di qualità VEQ con il CRQ Regione Sicilia con risultati soddisfacenti;

Invio campioni

L'invio dei campioni biologici avviene attraverso utilizzo del materiale necessario esclusivamente a tale scopo (provette, tappi, crioplast, borsette termiche). Le parti si obbligano ad osservare la normativa vigente in materia di conservazione dei campioni biologici; è garantita la gestione delle urgenze.

Ogni punto Prelievo, provvede, attraverso il suo personale qualificato, a consegnare con idonei contenitori i campioni biologici da analizzare, e a provvede al loro trasporto sempre nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/08, Circolare Ministero della Salute N° 16 del 20/07/94).

Ritiro referti

La Società consortile C.D.I. Centro Diagnostico Ionia provvede ad analizzare i campioni dopo la verifica dell'idoneità degli stessi, per quantità conformità, conservazione e identificazione. I risultati non appena validati sono inviati ai punti prelievo secondo i tempi indicati nella Guida dei Servizi, attraverso programma di gestione. Non è previsto la comunicazione dei dati telefonicamente.